

\_\_\_\_\_

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

_	:		
	e, à la société <b>FJ Fus</b> atriculée sous le numé		, place Wagram, 78600 CRSAILLES,
ma rétractation du cor	ntrat de vente portant l	a référence de commar	nde:
Date de la commande :		Date de réception :	
Veuillez noter l'ensem	ble des produits conce	rnés :	
Produit/référence	Prix unitaire TTC	Quantité	Total TTC
Frais d'expédition (si retour intégral de la commande)			
		Total TTC	
Date :		Signature :	



PROCÉDURE DE RÉTRACTATION

Vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande, pour retourner tout article ne vous convenant pas et en demander l'échange ou le remboursement.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet, et propres à une nouvelle commercialisation. La détérioration de tout produit du fait de manipulations autres que celles nécessaires à l'établissement de sa nature, de ses caractéristiques et de son bon fonctionnement, pourra donner lieu à l'engagement de la responsabilité de l'acheteur.

#### 1. Cas d'une rétractation totale de votre commande

#### **VEUILLEZ NOUS FAIRE PARVENIR:**

- le formulaire joint rempli, daté, signé
- le ou les produits concernés, entiers, non démontés et dans leur emballage d'origine

À l'adresse suivante : FJ FUSION - 3, place Wagram - 78600 Maisons-Laffitte

#### Les frais de retours sont à votre charge.

Nous vous rembourserons l'intégralité de votre commande (y compris les frais de livraison initiaux engagés) au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle vous nous aurez informé de votre décision de rétractation. Nous pourrons toutefois différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que vous nous ayez fourni une preuve de l'expédition de ces produits, la date retenue étant celle du premier des faits. Le remboursement sera effectué par le même moyen que celui utilisé pour le paiement initial, sauf votre accord pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement, et dans la mesure où ce règlement n'occasionne pas de frais pour vous.

### 2. Cas d'un échange de produit(s)

#### **VEUILLEZ NOUS FAIRE PARVENIR:**

- le formulaire joint rempli, daté, signé
- le ou les produits concernés, entiers, non démontés et dans leur emballage d'origine

À l'adresse suivante : FJ FUSION - 3, place Wagram - 78600 Maisons-Laffitte

# Les frais de retours sont à votre charge. La réexpédition des produits se fera à vos frais.

Nous vous rembourserons le total du prix des produits retournés au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle vous nous aurez informé de votre décision d'échange. Nous pourrons toutefois différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que vous nous ayez fourni une preuve de l'expédition de ces produits, la date retenue étant celle du premier des faits. Le remboursement sera effectué par le même moyen que celui utilisé pour le paiement initial, sauf votre accord pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement, et dans la mesure où ce règlement n'occasionne pas de frais pour vous.

\_\_\_\_\_\_